UNICAMP

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS

CADERNO DE QUESTÕES
PROVA ESCRITA OBJETIVA

DATA DA PROVA: 12/04/2026

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO TEMPORÁRIO:	FUNÇÃO: Profissional de Apoio Técnico de Serviço/Técnico em Biblioteconomia EDITAL Nº 09/2026 UNIDADE: Sistema de Bibliotecas da UNICAMP (SBU)

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO TEMPORÁRIO
FUNÇÃO/PERFIL: Profissional de Apoio Técnico de Serviço/Técnico em Biblioteconomia - EDITAL nº 09/2026
UNIDADE: Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU)

INSTRUÇÕES

Você está recebendo **01 Caderno de Questões e 01 Folha de Respostas** para a prova escrita **Objetiva.**

O caderno de questões contém:

- 25 questões objetivas – valor de cada questão: 0,40 ponto

ATENÇÃO!

1 - As questões da prova escrita objetiva deverão ser respondidas **na Folha de Respostas**, no espaço destinado, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, conforme modelo. [X]

2 - Marque apenas uma resposta por questão; mais de uma marcação anula a resposta.

3 - Não serão consideradas respostas a lápis.

4 - Não amasse nem rasure a Folha de Respostas.

5 - Em hipótese alguma haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

6 – Não se identifique nem faça anotações ou marcações em qualquer outro local da folha de respostas, exceto nos espaços indicados (dados de identificação e assinatura), sob pena de eliminação.

7- Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos decorrentes de marcações feitas incorretamente na Folha de Respostas.

DURAÇÃO DA PROVA: **03 horas**

DIVULGAÇÃO DO GABARITO: 14/04/2026

RESULTADO DA PROVA: 08/05/2026

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO TEMPORÁRIO
CADERNO DE QUESTÕES
PROVA ESCRITA OBJETIVA

FUNÇÃO/PERFIL: Profissional de Apoio Técnico de Serviço/Técnico em Biblioteconomia
EDITAL nº: 09/2026
UNIDADE: Sistema de Bibliotecas da UNICAMP (SBU)

---

1. Vieira (2023, p. 42), em seu livro Introdução à Teoria Geral da Biblioteconomia, aborda no capítulo 3 os tipos de bibliotecas. Considerando a definição de biblioteca universitária, assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a essa definição, segundo o autor.

A) É a biblioteca de curso superior que tem apenas bibliografias básicas.
B) É a biblioteca que tem a finalidade de atender às necessidades informacionais básicas dos alunos de acordo com a bibliografia pedida pelos professores nas áreas em que mantém seus cursos, além de manter um verdadeiro centro de documentação com assinaturas de periódicos e acervo atualizado constantemente.
C) São bibliotecas de instituições escolares.
D) São sistemas de bibliotecas.

2. Nas palavras de Eirão (2009, p. 26-27), "[...] possui a característica de unir processos automatizados com a interferência e crítica humana, é exatamente nesta crítica humana que o serviço ganha valor e qualidade. _____ é um serviço que está extremamente interligado com o serviço de referência, que mais diretamente dialoga e mantém contato com usuário, sendo o verdadeiro termômetro da biblioteca".
Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto acima:

A) Serviço de referência.
B) Disseminação seletiva da informação.
C) Atendimento ao usuário.
D) Catalogação.

3. Ribeiro, Borges e Amaral (2019, p. 4) mencionam a Lei n. 13.601, de 9 de janeiro de 2018. Selecione a alternativa **correta** que dispõe sobre a habilitação do técnico de biblioteconomia, segundo a referida lei.

A) Profissional legalmente habilitado em curso de formação específica de nível médio, com diploma expedido no Brasil, por escolas oficiais ou reconhecidas na forma da lei ou expedido por escola estrangeira, revalidado no Brasil de acordo com a legislação em vigor, e deve exercer suas atividades sob a supervisão de um bibliotecário com registro em CRB.
B) Tem como responsabilidade a execução de tarefas administrativas relativas à comunicação escrita e oral; realizar serviços reprográficos; executar pequenos reparos em obras danificadas; preparar documentos para circulação; controlar a guarda e a retirada dos pertences dos usuários; efetuar serviços de empréstimo; guardar documentos; controlar o uso adequado das dependências da biblioteca.
C) Profissionais responsáveis por auxiliar na execução das tarefas rotineiras de uma biblioteca ou de um centro de documentação.
D) Atua em inúmeras atividades, nos mais diversos setores, desde a recepção, passando pelo atendimento até o tratamento, organização do acervo e contribuições com a gestão, sob a supervisão de bibliotecário com registro em CRB.

4. Cassares e Moi (2000, p. 14-16) apresentam os agentes ambientais presentes no ambiente físico dos acervos. Assinale a alternativa **correta** que corresponde aos agentes ambientais citados pelas autoras:

A) Poeira, Temperatura, Umidade relativa do ar, Radiação da luz, Qualidade do ar.
B) Umidade relativa do ar, Sujidades, Temperatura, Radiação da luz.
C) Temperatura, Umidade relativa do ar, Radiação da luz, Qualidade do ar.
D) Barulho, Poeira, Temperatura, Umidade relativa do ar.

5. De acordo com Silva e Araújo (2014 *apud* Ribeiro; Borges; Amaral, 2019) assinale a alternativa **incorreta** quanto às atividades inerentes aos Auxiliares de Biblioteca e Técnicos em Biblioteconomia no atendimento aos usuários nas formas presencial e a distância:

A) Orientar o usuário sobre o funcionamento, regulamento e recursos da unidade de informação.
B) Realizar empréstimos entre bibliotecas.
C) Auxiliar na indexação de documentos.
D) Auxiliar o usuário em pesquisa bibliográfica.

6. Segundo Miranda (2007, p. 8) "Uma das etapas mais importante da política de desenvolvimento de coleções é o processo de _____, pois através dele são estabelecidos os critérios que garantem a qualidade e o ajustamento para atender a contento as reais necessidades dos usuários". Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do trecho acima.

A) Seleção.
B) Aquisição.
C) Avaliação da coleção.
D) Estudo da comunidade.

7. De acordo com a Instrução Normativa SBU n° 001/2020, de 03 de dezembro de 2020, constitui instrumento oficial para reunir, organizar, manter autêntica e confiável, preservar e disseminar a produção científica e intelectual dos docentes, pesquisadores, alunos e demais servidores vinculados à UNICAMP, no formato digital.
Assinale a alternativa **correta**:

A) Sistema de Gestão Acadêmica da UNICAMP (SIGA).
B) Repositório de Dados de Pesquisa da UNICAMP (REDU).
C) Biblioteca Digital da UNICAMP (BDU).
D) Repositório da Produção Científica e Intelectual da UNICAMP (RI).

8. Vieira (2023), em seu livro Introdução à Teoria Geral da Biblioteconomia, aborda no capítulo 16 a conservação preventiva. Sobre este tema, leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa **incorreta**.

A) A conservação preventiva tem como objetivo de salvaguardar ou recuperar as condições físicas dos materiais nos diversos suportes da informação.
B) A conservação preventiva é formada por três processos intimamente ligados, sendo eles: conservação, restauração e expurgo.
C) Práticas de proteção com atuação na deterioração do acervo, objetivando a prevenção de danos.
D) Conservação: conjunto de ações estabilizadoras que visam desacelerar o processo de degradação de documentos.

9. O ARTIGO 21 do Regulamento de Circulação de Materiais Bibliográficos e Não Bibliográficos do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP apresenta infrações disciplinares. Assinale a alternativa **incorreta**:

A) Devolver material emprestado dentro do prazo de devolução.
B) Manter seu cadastro pessoal desatualizado.
C) Fazer mau uso, danificar e/ou extraviar equipamento e/ou cabos ou acessórios.
D) Perder a senha de empréstimo.

10. Em relação à Inteligência Artificial Generativa (IAG), Sampaio, Sabbatini e Limongi (2024, p. 13) afirmam que "Aplicadas ao nosso contexto acadêmico, as ferramentas de inteligência artificial são aquelas que ajudam o pesquisador a realizar diferentes partes da pesquisa científica, ou ainda, instrumentos de apoio para facilitar ou acelerar certos trabalhos, emulando a função de assistentes de pesquisa. A expectativa é que sejam assistentes e não supervisores da pesquisa". Em relação ao uso da IAG no ambiente acadêmico, assinale a alternativa **incorreta**:

A) O material gerado por IAG pode ser utilizado indiscriminadamente, pois é preciso e convincente e não contém erros ou ideias e resultados tendenciosos.
B) É necessário adotar uma perspectiva crítica com relação ao conteúdo gerado por IA, pois a criação de conhecimento na universidade envolve um processo rigoroso.
C) O uso responsável da IA e a conscientização de suas limitações devem estar alinhados ao crescimento e ao alcance da autonomia das pessoas envolvidas.
D) As IAG não são parceiros acadêmicos, orientadores e afins. Assim, não podem servir para minar as relações humanas.

11. Com base no Regulamento de Circulação de Materiais Bibliográficos e não Bibliográficos do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP, analise cada afirmativa como verdadeira (V) ou falsa (F).

( ) ARTIGO 5°: O empréstimo de material bibliográfico e/ou não bibliográfico é pessoal e transferível, realizado mediante apresentação da Identidade Estudantil ou Funcional (Física ou Digital).

( ) ARTIGO 16: O usuário é responsável pelo material bibliográfico, não bibliográfico e/ou equipamento colocado à sua disposição, seja para consulta local ou empréstimo domiciliar, devendo utilizá-lo com o devido cuidado, a fim de preservar sua integridade.

( ) ARTIGO 20: O usuário deve efetuar a devolução do(s) material(is) bibliográfico(s) e/ou material(is) não bibliográfico (s) emprestados antes de cessar o vínculo com a Universidade.

( ) ARTIGO 23: O usuário que danificar ou extraviar material bibliográfico ou não bibliográfico, caso apresente Boletim de Ocorrência, não é obrigado a ressarcir a Universidade mediante a reposição de obra idêntica em perfeito estado de conservação [...].

Considerando as afirmativas acima, de cima para baixo, assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de verdadeiro (V) e falso (F):

A) V, F, V, F.

B) F, V, V, F.

C) V, V, V, F.

D) V, V, V, V.

12. Dentre as Leis da Biblioteconomia propostas por Ranganathan (1892-1972), assinale a alternativa **incorreta**:

A) A primeira lei "Os livros são para usar" rompe com a ideia de que os livros devem ficar exclusivamente na biblioteca, podendo ser acessados facilmente por qualquer usuário.
B) A lei "A biblioteca é um organismo em crescimento "refere-se apenas ao aumento do espaço físico, não abrangendo crescimento do acervo ou da quantidade de usuários".
C) "Poupe o tempo do leitor "implica que a biblioteca e seu acervo devem estar organizados para facilitar a busca dos materiais pelos usuários.
D) As leis "A cada leitor seu livro" e "a cada livro seu leitor" focam em atender as necessidades específicas dos usuários, com obras que sejam adequadas a essas necessidades.

13. No caso de comprovada infração disciplinar do tipo "1 Atrasar a devolução", qual penalidade não está prevista no ARTIGO 21 do Regulamento de Circulação de Materiais Bibliográficos e Não Bibliográficos do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP? Assinale a alternativa **correta**:

A) Suspensão de 3 (três) dias por dia e material bibliográfico ou não bibliográfico em atraso.
B) Suspensão de 10 (dez) dias por dia e material bibliográfico ou não bibliográfico em atraso reservada e/ou da coleção didática.
C) Suspensão de 1 (um) dia por dia e material bibliográfico ou não bibliográfico em atraso por empréstimo por hora.
D) Multa de R$ 2,00 (dois reais) por dia e material bibliográfico ou não bibliográfico em atraso.

14. Segundo Vieira (2023), em relação à realização de ações culturais dentro de bibliotecas, assinale a alternativa **incorreta**:

A) É necessário acompanhar o desenvolvimento dos projetos culturais, para prever com exatidão seus resultados.
B) A ação cultural tem como principal objetivo a promoção da literatura e da cultura.
C) Ações culturais ensinam sobre a arte e para a arte.
D) Geralmente as ações culturais estão ligadas às artes, como música, teatro, dança etc.

15. Observe as afirmações a seguir:
I - Os livros são para usar.
II - A cada leitor seu livro.
III - A cada livro seu código de tombo.
IV - Poupe o tempo do catalogador.
V - A biblioteca é um organismo em crescimento.

Tendo em vista as 5 leis da biblioteconomia desenvolvidas por S. R. Ranganathan (1892-1972), assinale a alternativa que apresenta as afirmações **corretas**:

A) I - II - III - IV - V.
B) I - II - IV - V.
C) I - II - III - V.
D) I - II - V.

16. Segundo Vieira (2023, p. 98) "[...] constitui a primeira medida para tratar a publicação na fase de processamento técnico". Assinale a alternativa **correta** quanto ao tipo de procedimento a que o autor se refere:

A) Indexação.
B) Classificação.
C) Catalogação.
D) Tombamento.

17. De acordo com o Regulamento do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP (SBU), assinale a alternativa **correta** que indica quais bibliotecas podem participar de Empréstimo entre Bibliotecas (EEB):

A) Apenas bibliotecas da UNICAMP localizadas em diferentes campi.
B) Apenas bibliotecas da USP e UNESP.
C) Outras bibliotecas externas, desde que o cadastro seja aprovado.
D) Nenhuma biblioteca externa pode participar, mesmo com cadastro.

18. "[...] é um conjunto de medidas que objetivam a estabilização ou a reversão de danos físicos ou químicos adquiridos pelo documento ao longo do tempo e do uso, intervindo de modo a não comprometer sua integridade e seu caráter histórico" (Cassares; Moi, 2000, p. 12).
Assinale a alternativa **correta** que se refere ao tipo de intervenção descrito no trecho acima:

A) Restauração.
B) Preservação.
C) Conservação.
D) Desbaste.

19. De acordo com Vieira (2023, p. 175) os principais tipos de fontes de informacionais são divididos em primárias, secundárias, terciárias e fontes de informação eletrônica.

Relacione a coluna 1 com a coluna 2:

Coluna 1 (Fontes Informacionais)	Coluna 2 (Tipos de Materiais)
A) Fontes Primárias B) Fontes Secundárias C) Fontes Terciárias D) Fontes de Informação Eletrônica	( ) Bibliotecas virtuais, Catálogos virtuais e Buscadores. ( ) Bases de dados, Biografias e Fontes históricas. ( ) Congressos, Artigos de periódicos e Patentes. ( ) Catálogos coletivos, Guias e Periódicos de indexação e resumo

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência **correta** de associação entre as colunas:

A) B, A, D, C.

B) A, C, B, D.

C) A, B, D, C.

D) D, B, A, C.

20. Uma das principais medidas de conservação preventiva é a higienização do espaço físico, segundo Cassares e Moi (2000). Assinale a alternativa **incorreta**

A) A limpeza do piso deve ser feita com aspirador de pó, para remover a sujidade sem transferir parte da mesma para outras áreas.
B) Deve-se evitar uso de água para limpeza do piso, pois sua interferência, por menor que seja, desequilibra a umidade relativa do ambiente.
C) As estantes também podem ser limpas com aspirador de pó ou uma solução de água e álcool a 50%, secando a superfície com outro pano seco em seguida.
D) Todo ano as estantes devem ser colocadas em um espaço externo à biblioteca, a fim de serem lavadas com água, sabão neutro e hipoclorito de sódio.

21. A biblioteca digital pode trazer várias vantagens para os usuários, de acordo com Vieira (2023). Assinale a alternativa **incorreta**, ou seja, que não representa uma vantagem da biblioteca digital perante a biblioteca física:

A) Informação entregue diretamente aos usuários de qualquer lugar e a qualquer hora.
B) Baixa atualização das informações, pela dificuldade de incorporar recursos digitais às coleções.
C) Melhor uso das informações pela ampliação do número de usuários potenciais e da reutilização e personalização dos recursos.
D) Melhoramento da pesquisa, pelo aperfeiçoamento dos sistemas de buscas, possibilitando pesquisas integradas, navegação nas coleções, personalização de interfaces etc.

22. Segundo Sampaio, Sabbatini e Limongi (2024, p. 57), as ferramentas de Inteligência Artificial Generativa (IAG) podem auxiliar no processo de leitura e de resumo de materiais acadêmicos "[...] permitindo uma compreensão rápida e facilitando a seleção dos materiais que merecem leitura aprofundada". Entretanto, os autores indicam alguns cuidados a serem seguidos. Assinale a alternativa que **não** representa um dos cuidados citados pelos autores:

A) Evitar enviar materiais inéditos ou sensíveis.
B) Validar os resumos gerados.
C) Confiar nos resumos gerados, sem realizar uma verificação humana.
D) Manter a leitura crítica dos materiais completos como passo essencial.

23. "Ainda no século XVII, surgiu [*sic*], na Europa e nos Estados unidos, as primeiras bibliotecas com acesso gratuito ao público e formadas por um acervo geral de livros. Essas bibliotecas eram financiadas por famílias abastadas, interessadas na divulgação de ideias, descobrimentos e invenções, e, por serem de acesso livre." (Vieira, 2023, p. 12).
Assinale a alternativa **correta** quanto ao tipo de biblioteca a que se refere ao trecho anterior:

A) Escolar.
B) Universitária.
C) Comunitária.
D) Pública.

24. Sampaio, Sabbatini e Limongi (2024, p. 25) fazem vários apontamentos quantos aos princípios orientadores para uma pesquisa ética. Selecione a alternativa **correta** que contém os quatro (04) princípios segundo os autores:

A) Respeito à liberdade, à igualdade, à dignidade e à autonomia das pessoas e a todas as formas de vida; Respeito à diversidade cultural, social, religiosa, étnico-racial, linguística, geracional, territorial, moral, sexual e de gênero; Respeito às características e às necessidades das pessoas com deficiência; Responsabilidade na condução e na execução da pesquisa.

B) Independência e autonomia na realização da pesquisa; Uso da inteligência artificial generativa; Verificação do plágio; Compromisso com a integridade acadêmica e com a honestidade intelectual.

C) Diálogo permanente com a comunidade científica e com a sociedade; Empenho na divulgação do conhecimento em veículos e formatos acessíveis; Curadoria informacional; Uso da inteligência artificial generativa.

D) Respeito à diversidade cultural, social, religiosa, étnico-racial, linguística, geracional, territorial, moral, sexual e de gênero; uso da inteligência artificial generativa; Empenho na divulgação do conhecimento em veículos e formatos acessíveis; Verificação do plágio.

25. Sua finalidade é a "organização e a disposição física dos documentos no acervo, visando à sua localização e recuperação com eficiência." (Vieira, 2023, p. 108).

Assinale a alternativa **correta** quanto à atividade do processamento técnico a que se refere o trecho acima:

A) Indexação.

B) Tombamento.

C) Classificação bibliográfica.

D) Catalogação.